

Politique de confidentialité de RadioEgo.com

Cette politique de confidentialité concerne les utilisateurs du site Web RadioEgo.com (le « Site »), et de la famille d'entreprises détenues et exploitées par Radio Ego Inc. Cette politique de confidentialité vise à vous informer des renseignements que nous recueillons sur vous lorsque vous visitez le Site; de la façon dont ces renseignements pourraient être utilisés et divulgués; de la façon dont vous pouvez contrôler l'utilisation et la divulgation de vos renseignements; et de la manière dont ceux-ci sont protégés.

1. Champ d'application

La présente politique de confidentialité ne s'applique qu'au Site. Elle ne concerne pas les renseignements recueillis par d'autres sites Web ni les pratiques des entreprises que Radio Ego Inc. ne contrôle pas. Veuillez noter que le Site pourrait contenir des liens menant à d'autres sites Web. Si vous cliquez sur un de ces liens, cette politique de confidentialité ne s'appliquera pas aux renseignements recueillis sur ce site Web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité des autres sites Web, et nous vous conseillons de lire la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

2. Les renseignements recueillis par le Site

Nous limitons les renseignements personnels que nous recueillons à ce qui est nécessaire aux objectifs déterminés. Le genre de renseignements que nous recueillons comprend ce qui suit :

Les renseignements que vous nous fournissez directement :

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir des renseignements directement pour consulter le Site. Cependant, on pourrait vous demander de fournir des renseignements lorsque vous utilisez certaines fonctions du Site, comme l'abonnement à certains services, l'accès à un certain contenu ou à certaines fonctions, ou lorsque vous communiquez directement avec le Site, y compris :

- vos coordonnées et renseignements nécessaires à l'inscription, comme votre nom, courriel, adresse postale, numéro de téléphone à domicile et mobile;
- le nom d'utilisateur et le mot de passe;
- l'information publiée dans les conversations de la communauté et d'autres fonctions interactives en ligne;
- les demandes de recherche effectuées sur le Site; et
- les communications que vous nous faites parvenir.

L'information automatiquement recueillie lorsque vous visitez le Site et interagissez avec lui :

Lorsque vous visitez le Site et interagissez avec lui, certains renseignements pourraient être automatiquement recueillis, y compris ce qui suit :

- l'adresse IP de votre ordinateur;
- le type de navigateur et de système d'exploitation utilisés;
- les pages Web visitées par vous immédiatement avant et après votre visite du Site;
- vos activités dans les conversations de la communauté;

- les pages Web et les publicités que vous consultez ainsi que les liens sur lesquels vous cliquez dans le Site;
- l'information sur les recherches que vous effectuez sur le Site et la façon dont vous utilisez les résultats de ces recherches;
- l'information sur les services que vous utilisez sur le Site et la fréquence à laquelle vous les utilisez; et votre réaction aux offres et publicités présentées sur le Site, y compris celles offertes par des sites Web tiers;
- la vitesse de votre bande passante et de l'information sur les logiciels installés sur votre ordinateur;
- des données agrégées sur votre taux de clics publicitaires dans les courriels et le visionnement de vidéos utilisateurs;
- des données sur l'emplacement et d'autres renseignements sur les appareils mobiles utilisés pour accéder au Site et interagir avec ce dernier;
- de l'information normale de journal de serveur; et
- de l'information recueillie à l'aide de fichiers témoin HTML et Flash, de pixels invisibles et de technologies semblables.

Renseignements que nous recueillons d'autres sources :

Nous pourrions accéder à d'autres renseignements sur vous à partir de sources et de plateformes de tierces parties (comme des sites de réseautage social, des bases de données, des entreprises de marketing Internet et de ciblage publicitaire), y compris :

- si vous accédez à des services de réseautage social tiers (comme Facebook Connect ou Twitter) à partir du Site, votre nom d'utilisateur et vos listes de connexion pour ces services;
- des données démographiques, comme le groupe d'âge, le sexe et vos intérêts;
- des données sur l'interaction et le visionnement publicitaire, comme les taux de clics publicitaires et le nombre de fois où vous avez visionné une publicité en particulier; et
- des identifiants uniques, y compris des numéros d'identification d'appareil mobile, qui peuvent déterminer l'emplacement physique de tels appareils conformément à la loi en vigueur.

Veuillez noter que le Site pourrait combiner l'information que nous recueillons à de l'information obtenue de tierces parties.

3. La façon dont nous utilisons l'information recueillie

Nous recueillons de l'information dans un ou plusieurs des buts suivants :

Communications par courriel :

Nous pourrions utiliser l'information recueillie pour vous envoyer des courriels, comme des mises à jour éditoriales, de l'information sur votre compte ou sur des changements apportés au Site, et des messages promotionnels sur nos produits et services ou ceux de nos partenaires marketing. Si vous vous êtes abonné à une de nos lettres d'information, nous vous enverrons aussi la lettre d'information demandée.

Communications mobiles :

Avec votre consentement, nous pourrions utiliser votre numéro de téléphone mobile pour vous faire parvenir des promotions, des avis ou d'autres services.

Publicité :

Nous affichons de la publicité sur le Site afin de fournir à nos lecteurs un accès gratuit à notre contenu. Pour créer une expérience en ligne plus personnalisée pour vous, certaines publicités que vous pourriez recevoir sont adaptées à vos préférences à l'aide d'information recueillie par les fichiers témoin, pixels invisibles et d'autres sources, comme les réseaux publicitaires, ce qui nous aide à présenter du contenu et de la publicité personnalisés sur le Site. Ce processus permet aux annonceurs de rejoindre les visiteurs du Site les plus intéressés à leurs produits, et vous êtes exposé à de la publicité pour des produits ou services qui pourraient vous intéresser.

Les annonceurs et plateformes publicitaires de tierces parties pourraient aussi publier des annonces ciblées sur le Site. N'oubliez pas que les pratiques en matière de renseignements personnels des plateformes et des annonceurs tiers qui recueillent des données sur notre Site ne sont pas concernées par cette politique de confidentialité.

Comptes utilisateurs :

Pour vous offrir un forum de discussion ouvert, mais aussi civil, nous faisons un suivi de la participation des utilisateurs aux conversations de notre communauté. Par exemple, nous effectuons un suivi du ratio du nombre de commentaires marqués qui sont finalement supprimés afin de remettre des insignes à nos modérateurs de commentaires les plus efficaces.

Réponses aux demandes :

Nous pourrions utiliser l'information recueillie pour répondre à vos demandes de produits, de services et d'information. Par exemple, nous pourrions utiliser vos coordonnées pour répondre à vos demandes de service à la clientèle ou pour vous permettre de participer aux fonctions du Site, comme les sondages, concours et babillards.

Analyse statistique :

Nous agrégeons et analysons les données que nous recueillons afin d'en apprendre plus sur la façon dont notre Site est utilisé. Nous pourrions entre autres utiliser cette information pour surveiller et analyser l'utilisation du Site, en améliorer le fonctionnement et mieux adapter son contenu et sa conception afin de répondre aux besoins de nos visiteurs.

Mesures d'application :

Nous pourrions utiliser l'information que nous recueillons pour répondre aux exigences légales et réglementaires, pour éviter les activités illicites, appliquer les Modalités du Site, et pour protéger nos droits et ceux de nos utilisateurs.

4. Transmission des renseignements personnels

RadioEgo.com fait grand cas de votre vie privée, et ne transmet les renseignements de ses utilisateurs que dans certaines circonstances. Nous mettrons vos renseignements à la

disposition d'autres entreprises, applications ou personnes que dans les circonstances indiquées ci-dessous :

- Nous pourrions transmettre de l'information agrégée ou de l'information qui ne vous identifie pas directement à de tierces parties pour nous aider à créer du contenu, des services et des publicités qui, nous l'espérons, vous intéresseront. Veuillez noter que nous ne transmettons pas de coordonnées aux tiers qui font de la publicité sur le Site.
- Nous pourrions engager des tiers pour assurer des services liés au Site, y compris de la gestion de bases de données, des services de maintenance, de l'analytique, du marketing, du traitement de données, et de la distribution de messages texte et de courriels. Ces tiers ont accès à vos renseignements uniquement pour réaliser ces tâches pour nous.
- Si vous choisissez de participer à des activités publiques sur le Site, comme la publication de commentaire sur les babillards de la communauté, toute information soumise peut être lue, recueillie ou utilisée par les autres. Veuillez faire preuve de prudence lorsque vous décidez de divulguer des renseignements personnels dans le cadre d'activités ou de contributions publiques.
- Nous pourrions transmettre des renseignements vous concernant si le Site était acquis ou faisait l'objet d'une fusion avec une autre entreprise, ou d'une transaction commerciale semblable. Vous en serez toutefois averti par la publication d'un avis évident sur le Site ou par l'envoi d'un avis à l'adresse courriel primaire indiquée à votre compte avant que vos renseignements soient transférés et soumis à une différente politique de confidentialité.
- Nous pourrions transmettre des renseignements sur vous pour une enquête, la prévention ou des mesures concernant des activités illégales, une fraude soupçonnée, des situations où il est question de menaces possibles à la sécurité physique ou à d'autres droits et intérêts d'une personne, des violations des Modalités du Site ou lorsque la loi l'exige.
- Nous pourrions transmettre des renseignements sur vous en réaction à une ordonnance de la cour, un mandat de perquisition, une action en justice, une citation à comparaître, un acte de procédure ou d'autres mesures d'application de la loi, pour établir ou exercer nos droits reconnus par la loi, ou pour nous défendre contre les réclamations fondées en droit.
- En plus des situations indiquées ci-dessus, nous pourrions transmettre vos renseignements à toute autre fin dont vous serez informé lors de la cueillette de l'information ou conformément à votre consentement.

Veuillez noter que des tiers pourraient recueillir des données sur vous de façon indépendante, y compris votre adresse IP et de l'information sur les sites Web que vous visitez et les liens sur lesquels vous cliquez à l'aide de fichiers témoin, de clics sur des liens ou d'autres moyens lorsque vous visitez ou consultez des annonces sur le Site. Pour plus d'information, consultez

notre section sur les fichiers témoin et autres technologies ainsi sur la publicité de tierces parties.

5. Services de tierces parties

Pour personnaliser votre expérience sur le Site et simplifier le processus d'abonnement au Site, nous vous offrons la possibilité d'accéder à des services de tierces parties ou d'interagir avec eux, comme Facebook et Twitter. Lorsque vous vous connectez au Site par ces services de tierces parties, nous pourrions transmettre des renseignements sur vous aux fournisseurs de ces services, et ils pourraient à leur tour nous transmettre des renseignements sur vous. Lorsque vous nous permettez d'accéder à vos données par un service de tierce partie pour créer un profil de Site, nous pourrions utiliser ces données à plusieurs fins, y compris :

- Créer des liens automatiques dans notre système. Par exemple, si vous vous connectez à nous par un service comportant une liste d'amis publique, comme Twitter, nous pourrions vérifier si certaines des personnes qui vous suivent sur Twitter sont aussi des membres du Site. Si nous trouvons une correspondance, nous copierons votre relation Twitter avec ces membres en leur permettant de devenir vos amateurs, abonnés ou amis sur notre Site.
- Suggérer des relations. Par exemple, si vous vous connectez par un service comportant une liste privée de contacts (comme Google et Yahoo!), nous vérifions qui est membre du Site parmi vos contacts et vous suggérons de devenir un amateur de ces utilisateurs. Ce processus n'est pas automatique : vous devez choisir de devenir un amateur des utilisateurs suggérés.
- Remplir une liste d'amis possibles à qui vous pouvez envoyer des courriels. Lorsque les utilisateurs transmettent du contenu à leurs amis en utilisant, par exemple, la fonction de transfert à un ami du Site, nous pourrions utiliser les listes d'amis des services de sociétés tierces pour créer une liste de contacts à qui vous pourriez envoyer le courriel.
- Remplir une liste d'amis possibles à qui vous pouvez envoyer des messages sur des services précis. Par exemple, nous pourrions utiliser les listes d'amis des services tiers pour créer une liste de contacts à qui vous pourriez envoyer une invitation à regarder une présentation interactive.
- Améliorer et personnaliser votre expérience sur le Site. Lorsque vous vous connectez par un service tiers, nous pourrions accéder à certains renseignements de compte, comme votre photo de profil, les nouvelles populaires sur votre réseau et ce que vos amis disent de certains articles ou certaines publications de blogue afin d'améliorer et de personnaliser votre expérience sur le Site.
De plus, si vous vous connectez à un compte Facebook, votre expérience sur le Site pourrait être personnalisée. Par exemple, vous pourriez automatiquement voir quelles nouvelles sont populaires sur votre réseau et ce que vos amis disent de certaines nouvelles.

Pour modifier vos réglages de confidentialité Facebook, [cliquez ici](#). Pour modifier vos réglages de confidentialité Twitter, [cliquez ici](#).

N'oubliez pas que nous n'avons aucune influence sur les pratiques de confidentialité de ces services tiers. Nous vous incitons à lire les pratiques de confidentialité de tous les fournisseurs de services tiers.

6. Vos choix

Nous nous engageons à vous offrir des choix significatifs en matière de confidentialité en ce qui concerne la cueillette, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels. Cela comprend la possibilité suivante :

Désactiver votre compte

Lorsque vous désactivez votre compte, votre profil le sera aussi, mais vos commentaires publics resteront sur le Site. Le Site n'est aucunement responsable de retirer, de supprimer ou de modifier une de vos activités publiques ou une contribution entraînée par vos activités publiques. Pour plus d'information, veuillez consulter nos Modalités.

7. Accès

Sur demande, nous mettrons à votre disposition tout renseignement personnel que nous avons recueilli, utilisé ou divulgué. Veuillez communiquer avec nous à admin@radioego.com.

8. Exactitude

Nous nous assurons que vos renseignements personnels sont exacts, complets et à jour. Vous pouvez vérifier l'exactitude des renseignements et demander des changements le cas échéant en communiquant avec nous à admin@radioego.com.

9. Confidentialité et sécurité

Nous avons mis en place des pratiques en matière de confidentialité et de sécurité afin de protéger vos renseignements personnels. Nous ne conservons les renseignements personnels que pour la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, et comme permis ou exigé par la loi. L'accès à vos renseignements est aussi limité aux employés ou fournisseurs de services qui, selon nous, ont un besoin raisonnable de ces renseignements pour vous fournir des produits ou services, ou pour accomplir leur travail. De plus, nous avons mis en place des procédures techniques, physiques et administratives commercialement raisonnables contribuant à protéger vos renseignements personnels du vol ou de la perte et d'un accès, d'une divulgation, d'une reproduction ou d'une modification non autorisée.

Veuillez noter qu'on ne peut garantir à 100 % la sécurité d'un stockage ou d'une transmission de données. Nous voulons que vous utilisiez le Site en toute confiance, mais nous ne pouvons garantir la sécurité des renseignements que vous nous transmettez.

10. Les renseignements pourraient être recueillis, transférés, stockés ou traités à l'extérieur du Canada

RadioEgo.com et les partenaires tiers à qui il divulgue des renseignements en vertu de cette politique pourraient mener des activités à l'extérieur du Canada et possiblement recueillir, transférer, stocker et traiter vos renseignements personnels dans d'autres pays.

Conséquemment, vos renseignements pourraient être soumis aux lois de ces pays. Ces lois pourraient être différentes des lois sur la protection des renseignements personnels du Canada. Les renseignements pourraient être divulgués à la suite de demandes ou requêtes valables des autorités gouvernementales, de cours ou d'organismes chargés de faire respecter la loi dans ces pays. En utilisant ce Site ou en nous fournissant vos renseignements, vous consentez à la cueillette, au transfert, au stockage et au traitement possibles dans d'autres pays.

11. Directives concernant les enfants

Nous ne recueillons pas intentionnellement des renseignements personnels sur les enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons que nous avons recueilli des renseignements personnels sur un enfant de moins de 13 ans sans un consentement parental vérifiable, nous supprimerons ces renseignements de notre base de données le plus rapidement possible. Si vous croyez que nous pourrions avoir recueilli des renseignements d'un enfant de moins de 13 ans, veuillez communiquer avec nous à admin@radioego.com.

12. Modifications à la politique de confidentialité

Nous pourrions mettre cette politique de confidentialité à jour à tout moment afin de refléter les modifications à nos pratiques et à nos offres de services. Si nous modifions cette politique de confidentialité, nous mettrons à jour la « Date d'entrée en vigueur ». Nous vous avertirons aussi de toute modification importante dans la façon de traiter vos renseignements en publiant un avis évident sur notre site ou en envoyant un avis à l'adresse courriel primaire indiquée à votre compte. Si vous continuez à utiliser le compte après l'avis de modification, cela signifie que vous consentez aux nouvelles modalités de la politique de confidentialité et les acceptez. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications apportées ou avec les nouvelles modalités de la politique, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le compte et le désactiver.

13. Réponse à vos préoccupations

Nous avons mis en place des politiques et des pratiques pour faire respecter cette politique, notamment en formant nos employés et en leur expliquant l'importance de la confidentialité. Nous surveillons régulièrement nos procédures et nos mesures de sécurité pour nous assurer qu'elles sont toujours efficaces et bien gérées. Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité, veuillez communiquer avec notre équipe de confidentialité de la façon suivante :

Par courriel :

à admin@radioego.com

Par écrit :

Protection des Renseignements Personnels

Radio Ego Inc.

214 Avenue St-Sacrement, Bureau 110

Québec, Qc, G1N 3x6, Canada

Date d'entrée en vigueur : 13 mars 2011